

POLITICA QUALITÀ

Fondazione Fashion Research Italy (F.FRI), una realtà senza scopo di lucro, cui il Cav. Alberto Masotti ha dato vita nel 2015, con l'ambizione di valorizzare la storia e il saper fare delle manifatture italiane, affiancandole nelle sfide del progresso attraverso attività di formazione superiore e di livello equivalente, FC, formazione per l'accesso all'occupazione continua e permanente (in linea con il nostro codice ATECO "856009 altre attività di supporto all'istruzione").

F.FRI è inoltre riconosciuta all'interno del territorio come un ente di formazione leader nella formazione operante nell'ambito dell'Alta Formazione per i temi dell'Heritage Management, della sostenibilità della filiera Moda, oltre che accreditata presso la Regione Emilia Romagna come Ente di Alta Formazione.

Molte le collaborazioni che legano la Fondazione a prestigiosi atenei e campus internazionali che negli anni hanno dato vita a numerosi progetti a supporto della formazione dei giovani talenti e della riqualificazione professionale.

Tra le più longeve, quella con Alma Mater Studiorum – Università di Bologna da cui è nato il Master in ***Design and Technology for Fashion Communication***, il Dickinson College e la Brown University, una delle 8 Università che compongono la Ivy League. Aderendo al concetto di formazione continua e di apprendimento permanente, F.FRI collabora anche con molti centri di formazione regionale per l'ideazione di corsi per lavorare nella moda e specifici progetti a favore delle imprese.

L'obiettivo primario della F.FRI è mantenere e sviluppare l'eccellenza nella formazione di tutti gli allievi, aumentando la loro competenza nel settore della moda, dell'heritage, della sostenibilità della filiera e di prodotto moda, garantendo loro spazi (aule, biblioteca, archivio) completamente attrezzati, un team di docenti altamente qualificati e tecniche e strumenti all'avanguardia (tipiche strumentazioni da aula informatica).

Il nostro sistema di gestione qualità, seguendo i principi della norma UNI EN ISO 9001:2015, è basato sul concetto del Risk Based Thinking, al fine di perseguire il miglioramento continuo, sulla base delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, con l'obiettivo di soddisfare il cliente/studente in tutte le fasi di sviluppo dei propri processi.

Pertanto, F.FRI si impegna a:

Eseguire un'analisi del contesto aziendale, considerando i mercati di riferimento e le parti interessate;

Garantire che il personale sia formato, addestrato e aggiornato su tutti gli aspetti inerenti la qualità dei prodotti/servizi forniti;

Eseguire un'adeguata valutazione dei rischi e delle opportunità nell'ambito del sistema di gestione qualità, sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista dei processi;

Monitorare l'andamento del sistema di gestione tramite adeguati indicatori al fine di poter intraprendere i necessari provvedimenti di miglioramento;

Garantire, tramite controlli e audit interni la verifica del mantenimento della conformità dell'organizzazione e del personale ai requisiti stabiliti dal sistema di gestione qualità;

Garantire tramite un sistema di retroazione (Non Conformità; Azioni Correttive) il ripristino delle condizioni di conformità ai requisiti del sistema di gestione qualità stabiliti e l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare il ripetersi di scostamenti;

Garantire la soddisfazione del cliente (e degli studenti), attraverso il rispetto della propria missione nel rispetto dei requisiti del sistema di gestione qualità, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla competenza e sulla puntualità del servizio;

Individuare e rispettare tutte le norme applicabili all'Organizzazione in materia fiscale, retributiva e amministrativa, sottoponendola a periodica revisione affinché sia sempre coerente;

Definire in modo chiaro responsabilità, compiti e competenze attribuite a ognuno all'interno dell'organizzazione, per contribuire a un maggior senso civile;

Revisionare periodicamente i processi e il Sistema di Gestione per mantenerli al passo con la dinamicità della realtà di F.FRI,

Coinvolgere tutti i ruoli aziendali, in quanto parte attiva in tale gestione;

Perseguire il miglioramento continuo e la sensibilizzazione su temi relativi alla qualità anche al di fuori del perimetro aziendale.

Bologna, 24/06/2024

Il Presidente,
Cav. Alberto Masotti